



NSAB Flytting

Generelle ansvarsbestemmelser

• *NSAB Flytting er basert på
NSAB/2000 (Nordisk Speditørsforbunds
alminnelige bestemmelser) og tilpasset flyttetjenester.*

GJELDENDE FRA 01.04.2011



INNLEDENDE BESTEMMELSER

NSAB Flytting – Avtalen – redegjør for flyttebyråets og oppdragsgiverens rettigheter og plikter, deri innbefattet flyttebyråets ansvar ifølge de ulike transportrettslige konvensjoner, som eksempelvis CIM, Haag-Visbyreglene samt Warszawakonvensjonen.

§ 1 ANVENDELSE

Avtalen gjelder ved inngåelse av avtale om pakking, transport og lagring av flyttegods m.v mellom flyttebyrået og oppdragsgiveren. Avtaleverket er en omskriving og tilpasning av NSAB 2000 som gjelder som bakgrunnsrett ved enhver konflikt som måtte oppstå mellom partene. I tilfelle uoverensstemmelse mellom den norske og den engelske teksten, skal den norske teksten ha forrang.

§ 2 OPPDRAGET TIL FLYTTEBYRÅET

Oppdraget til flyttebyrået kan omfatte:

- pakking
- godshåndtering og merking av gods
- transport av gods
- lagring av gods
- andre tjenester i tilslutning til transport eller lagring av gods, som f.eks.:

1) fortolling av gods,

2) medvirkning til å oppfylle oppdragsgiverens offentligrettslige forpliktelser,

3) tegning av forsikring,

4) bistand med eksport- og importdokumentasjon,

5) innkassering av etterkrav og annen bistand ved betaling for godset,

6) rådgivning i transport- og distribusjonsspørsmål.
Flyttebyrået kan utføre de ovenfor nevnte oppdrag enten for egen regning (transportør) eller som formidler.

A. Flyttebyrået er som hovedregel ansvarlig som transportør i henhold til §§ 15 – 23, med mindre ansvaret er unntatt etter bokstav B.

B. Flyttebyrået er ansvarlig i henhold til §§ 24 - 26 som formidler uten transportør ansvar ved:

a) Fortollingsoppdrag som utføres av tredjemann,

b) Konsulenttjenester, prosjektplan legging m.v. som settes ut og utføres av tredjemann.

C. Flyttebyråets ansvar omfatter ansvar for dem som han anvender for gjennomføring av oppdraget (kontraktsmedhjelpere):

a) når han er ansvarlig som transportør i henhold til A,

b) når tjenestene utføres av ham selv ved hjelp av egne anordninger eller ansatte, eller

c) når han har påtatt seg å svare for tjenestene for egen regning. Uansett hvordan oppdragsgiverens krav mot flyttebyrået eller dennes kontraktsmedhjelpere begrunnes, gjelder disse bestemmelser og med samme ansvar for kontraktsmedhjelpene som for flyttebyrået selv. Det sammenlagte ansvar for flyttebyrået og kontraktsmedhjelpene begrenses til hva som gjelder i henhold til disse bestemmelser.

Når flyttebyrået har påtatt seg oppdrag for egen regning, gjelder - foruten hva som uttrykkelig måtte være avtalt - allment anvendte og godtatte vilkår i den utstrekning de ikke inneholder avvikelser fra disse bestemmelser.

I andre tilfeller enn dem som er nevnt i punkt A er flyttebyrået ansvarlig som formidler, uten ansvar for andre enn egne ansatte.

D. For lagringsoppdrag gjelder bestemmelsene i § 27.

§ 3 OPPDRAGSGIVEREN

Med oppdragsgiveren forstås i disse bestemmelser den som har truffet avtale med flyttebyrået, eller den som har trådt inn i oppdragsgiverens sted. Oppdragsgiverens ansvar reguleres av bestemmelsene i § 28.

GENERELLE BESTEMMELSER

§ 4 UTFØRELSE AV OPPDRAGET

Det påhviler partene å gi hverandre de opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre oppdraget. Flyttebyrået påtar seg i henhold til avtale å besørge pakking, hente, håndtere og å besørge transport av godset på en for oppdragsgiveren formålstjenlig måte ved hjelp av alminnelig brukte transportmidler og transportveier.

Instruksjoner til flyttebyrået om oppdragets omfang skal gis direkte til ham. Hvis ikke annet er spesielt avtalt, omfatter oppdraget kun gods som er ufarlig og som tåler normal håndtering, transport og lagring.

Oppdragsgiveren må gjøre spesielt oppmerksom på verdifulle, skjøre, farlige eller bedervelige gjenstander (så som sølvtøy, smykker, kunst, antikviteter, krystall, porselen, kjemikalier, matvarer).

Verdifulle gjenstander er i likhet med ordinært flyttegods tatt med i flyttebyråetsgodsansvar med kun en gjennomsnittlig normert verdi av ordinært flyttegods (se § 22).

Flyttebyrået kan uten videre fjerne farlig gods som ikke er korrekt deklartert, og om nødvendig uskadeliggjøre eller destruere det for oppdragsgivers regning.

For penger, verdipapirer og verdigjenstander

er flyttebyrået kun ansvarlig når særskilt avtale er truffet om dette.

Gjenstander som oppdragsgiver selv har pakket og klargjort for håndtering og transport har flyttebyrået ikke noe ansvar så lenge håndteringen og transporten er utført på en normal og forsvarlig måte.

§ 5

Flyttebyrået plikter å godtgjøre at han, innen for rammen av det oppdrag han har mottatt, omsorgsfullt har ivarettet oppdragsgiverens interesser.

Har flyttebyrået, eller noen han er ansvarlig for, forvoldt skade, forsinkelse eller annet tap med forsett, kan han ikke påberope seg reglene i disse bestemmelser som utelukker eller begrenser hans ansvar eller som endrer bevisbyrden, for så vidt ikke annet fremgår av § 23.

§ 6

Flyttebyrået er ansvarlig for at godset kommer frem innen rimelig tid (uten tidsløfte). Ved bedømmelse av hva som er rimelig tid skal man ta hensyn til de opplysninger om forventet fremkomsttid som flyttebyrået har gitt i sin markedsføring eller ellers i forbindelse med inngåelse av avtalen.

Flyttebyrået er ansvarlig for at godset kommer frem innen den tid (med tidsløfte) som

- er avtalt skriftlig som særskilt tidsgarantert transport,
- er angitt skriftlig av oppdragsgiveren som tilbudsforutsetning og uttrykkelig akseptert av flyttebyrået,
- er presentert av flyttebyrået i skriftlig tilbud og som er akseptert av oppdragsgiveren.

§ 7

Hvis flyttebyrået, når oppdraget skal utføres, blir nødt til å handle uten først å innhente instruksjoner, gjør han dette for oppdragsgivers regning og risiko.

Oppstår det risiko for verdiforringelse av gods som flyttebyrået har tatt hånd om, eller fare for person-, eiendoms- eller miljøskader på grunn av godsets beskaffenhet, og oppdragsgiveren ikke treffes, eller han ikke snarest, etter anmodning, foranlediger at godset blir fjernet, kan flyttebyrået ta nødvendige forholdsregler med godset og, dersom det er påkrevd, la det selges på betryggende måte.

Gods som er utsatt for ødeleggelse eller sterk verdiforringelse, eller gir årsak til akutt fare, kan flyttebyrået etter omstendighetene uten varsel selge for oppdragsgivers regning, uskadeliggjøre eller tilintetgjøre.

Det flyttebyrået derved mottar som salgsinntekt, skal han omgående avregne med oppdragsgiveren

etter fradrag av rimelige kostnader i forbindelse med salget.

Flyttebyrået skal snarest mulig underrette oppdragsgiveren om de tiltak som er truffet og på anmodning dokumentere eventuelle utgifter i forbindelse med dette, samt godtgjøre at han har utøvet tilbørlig omsorg for å redusere omkostninger og risiki.

For slike utlegg kan flyttebyrået kreve særskilt utleggsprovisjon.

§ 8

Ved skade, forsinkelse eller annet tap oppstått på grunn av tredjepersons handlinger eller unnlatelser, skal flyttebyrået å underrette oppdragsgiveren og i samråd med ham treffe nødvendige tiltak for å sikre oppdragsgiverens krav på erstatning hos den som har forvoldt skaden eller tapet eller bærer ansvaret herfor. På anmodning skal flyttebyrået assistere oppdragsgiveren i dennes melomværende med tredjemann.

Hvis det ønskes, skal flyttebyrået overdra til oppdragsgiveren de rettigheter og krav som han måtte ha ifølge sin avtale med tredjeperson.

§ 9

Flyttebyråets tilbud baseres på de oppgaver av betydning for oppdraget som gis til flyttebyrået eller på forhold som flyttebyrået ellers kan anta er normale for vedkommende oppdrag.

Forhold som har betydning for oppdraget er blant annet:

- Tilkomstforhold for flyttebil både på hente- og leveringsstedet.
- Tilkomstforhold for ut- og innhåndtering av godset. Etasjeforhold.
- Gjenstander fra- og til andre adresser enn hva som er angitt som hente- og leveringsadressen
- Spesielle gjenstander som krever spesiell godshåndtering.
- Spesielle gjenstander som kan skade annet gods.
- Så lenge flyttebyrået sin representant har besiktiget flyttelasset og forholdene er flyttebyrået selv ansvarlig for bedømming av forhold som påvirker flyttebyråets tilbud.

Oppdragsgiveren skal, om ikke annet er avtalt, på anmodning betale flyttebyrået forskudd for utlegg som oppdraget kan aktualisere.

§ 10

Dersom godset ikke leveres til transport i henhold til avtale og oppdraget av denne grunn ikke kan utføres, helt eller delvis, har flyttebyrået, med mindre annet er avtalt, rett til avtalt frakt og annen betaling, med fradrag for det flyttebyrået har spart, eller med rimelighet har kunnet spare ved ikke å behøve å fullføre oppdraget.

Selv om flyttebyrået har gitt oppdragsgiveren utsettelse med å betale til

godset er kommet frem til bestemmelsesstedet, er oppdragsgiveren likevel forpliktet til, på anmodning, å betale flyttebyråets tilgodehavende, dersom oppdraget, på grunn av hindringer utenfor flyttebyråets kontroll, ikke kan fullføres som avtalt og under forutsetning av at dette ikke beror på noe som flyttebyrået er ansvarlig for i følge disse bestemmelser.

§ 11

For arbeid som beviselig er nødvendig ut over det som er uttrykkelig avtalt, eller som normalt hører inn under flyttebyråets oppdrag, er flyttebyrået berettiget til særskilt godtgjørelse.

Godtgjørelsen fastsettes etter de samme prinsipper som godtgjørelsen for de tjenester som omfattes av oppdraget.

For utlegg ut over det som er uttrykkelig avtalt, eller som normalt omfattes av flyttebyråets oppdrag og som ikke er betalt forskuddsvis, har flyttebyrået rett til godtgjørelse for dokumenterte utlegg og utleggsomkostninger.

§ 12

Dersom flyttebyrået blir nødt til å betale tilleggsregninger for tjenester som er formidlet av ham, er oppdragsgiveren pliktig til på anmodning å godtgjøre ham disse beløp mot nødvendig dokumentasjon. Det påhviler flyttebyrået å kontrollere og, så vidt mulig, i samråd med oppdragsgiveren, fastsette at de formidlede tjenester ligger innenfor rammen av det oppdrag han har fått og at de belastede beløp er rimelige. Flyttebyrået skal, så vidt mulig, underrette oppdragsgiveren før betaling skjer.

§ 13

Avbrytes påbegynt oppdrag på grunn av hindringer som ligger utenfor flyttebyråets kontroll, er han berettiget til godtgjørelse for utlegg og utført arbeid mot nødvendig dokumentasjon.

§ 14 PANTERETT M.M.

Flyttebyrået har panterett i gods som er under hans kontroll, dels for alle de omkostninger som hviler på godset - vederlag og lagerleie iberegnet - og dels for flyttebyråets samtlige øvrige fordringer på oppdragsgiveren, som vedrører oppdrag etter § 2 foran.

Dersom godset går tapt eller skades, har flyttebyrået tilsvarende rettigheter i erstatningsbeløp fra forsikringsselskaper, fraktførere eller andre.

Betales ikke flyttebyråets forfalne fordringer, er han berettiget til, på betryggende måte, å selge godset for å få dekket sine samlede fordringer, inklusive omkostninger, dekkes.

Flyttebyrået skal, så vidt mulig, i god tid underrette oppdragsgiveren om de

foranstaltninger som han akter å sette i verk for å selge godset.

SÆRSKILTE BESTEMMELSER

§ 15 FLYTTEBYRÅETS ANSVAR SOM TRANSPORTØR

Flyttebyrået er som transportør ansvarlig i henhold til §§ 16- 23 for tap, manko eller skade på gods som inntreffer fra godset overtas til transport og til det avleveres, samt for forsinkelse med avleveringen.

Transportøransvaret opphører når flyttebyrået har underrettet den som har rett til å få godset utlevert, om at godset er ankommet eller har sendt skriftlig meddelelse om dette til den av oppdragsgiveren oppgitte adresse.

Dersom oppdragsgiveren ikke oppfyller sin plikt til å motta godset, skal flyttebyrået innhente forholdsordre fra oppdragsgiver.

For tid ut over dette er flyttebyrået ansvarlig for omsorg for godset i henhold til avtale eller innen rammen av sin omsorgsplikt ifølge § 5.

§ 16

Ansvar oppstår ikke hvis tap, manko, skade eller forsinkelse skyldes:

- a) oppdragsgiverens feil eller forsømmelse,
- b) pakking, håndtering, lasting, stuing eller lossing av gods, foretatt av oppdragsgiveren eller noen som handler på hans vegne,
- c) at godset lett tar skade på grunn av sin egen beskaffenhet, f.eks. ved brekkasje, lekkasje, selvantennelse, forråtnelse, rust, gjæring, fordamping, eller følsomhet for kulde, varme eller fuktighet,
- d) manglende eller mangelfull emballasje,
- e) gal eller ufullstendig adressering eller merking av godet,
- f) gale eller ufullstendige opplysninger om godset,
- g) forhold som flyttebyrået ikke kunne unngå og hvis følger de ikke kunne forebygges.

Ved bedømmelsen av flyttebyråets ansvar ifølge punktene b), d) og e) skal hensyn tas til hvorvidt flyttebyrået, tross kjennskap til forholdene, har godkjent eller unnlatt å reise innvendinger mot oppdragsgiverens tiltak vedrørende godset.

§ 17

Erstatning for tap eller manko av godset beregnes etter godsets antatte salgsverdi, hvis det ikke bevises at markedsprisen for, eller gjengs verdi av, gods av samme slag og beskaffenhet, på tiden og stedet for flyttebyråets overtagelse av godset, har vært en annen. Det ytes ikke erstatning for antikvitetsverdi, affeksjonsverdi eller annen spesiell verdi på godset.

I tillegg erstattes fraktomkostninger, tollavgifter og andre utlegg i forbindelse med transporten av det gods som er gått tapt.

Utover dette er flyttebyrået ikke pliktig til å yte noen erstatning, så som følgeskader av hvilket slag det enn måtte være. For maksimal erstatning, se begrensingsregelen i § 22.

§ 18

Erstatning for skade på gods skal motsvareverdiforringelsen.

Beløpet fremkommer ved at man av godsets verdi, etter regelen i § 17 første ledd, anvender den prosentsats som godset er forringet ved skaden. Dessuten erstattes i tilsvarende omfang omkostninger som nevnt i § 17 annet ledd, første punktum, men ut over dette er flyttebyrået ikke pliktig til å yte noen skadeserstatning.

§ 19

Har flyttebyrået erstattet godset fullt ut, går eiendomsretten over til flyttebyrået, dersom flyttebyrået gjør krav på det.

§ 20 FORSINKELSE

Dersom godset leveres for sent ifølge § 6, skal flyttebyrået erstatte oppdragsgiveren slike direkte og rimelige omkostninger som ved tidspunktet for avtalens inngåelse kunne forutses som en sannsynlig følge av forsinkelsen, men høyst til et beløp som motsvarer den frakt eller annen betaling som er avtalt for oppdraget. Slik kreditering skal likevel ikke finne sted dersom forsinkelsen er oppstått på grunn av omstendigheter utenfor flyttebyråets egen kontroll.

Erstatning for forsinkelse skal ikke i noe tilfelle overstige fraktbeløpet.

§ 21 TOTALTAP VED FORSINKELSE

Oppdragsgiveren har rett til erstatning som om godset er gått tapt, hvis utlevering ikke kan skje:

- for internasjonale transporter på vei innen 30 dager etter utgangen av avtalt tid, eller dersom det ikke er avtalt noen tid, innen 60 dager fra godset ble mottatt til befording,
- for øvrige transporter innen 60 dager fra det tidspunkt godset burde ha kommet frem.

Oppdragsgiveren har dog ikke rett til erstatning for totaltap dersom flyttebyrået innen ovenstående tidsfrister kan påvise at godset finnes i behold og kan utleveres til mottageren innen rimelig tid.

§ 22

For tap, manko eller skade på godset er flyttebyråets ansvar begrenset til NOK 1.200/m³ for den del av godset som er tapt, mangler eller er skadet.

Flyttebyråets ansvar er begrenset til NOK 100.000 for hvert oppdrag,

§ 23

Hvis særskilt avtale er truffet om en bestemt transportmåte, eller hvis det bevises at tap, manko, skade eller forsinkelse har funnet sted mens godset ble transportert med et bestemt transportmiddel, skal flyttebyrået i stedet være ansvarlig etter de lovbestemmelser og allment forekommende transportvilkår som gjelder for denne transportmåte, i den utstrekning disse regler avviker fra bestemmelsene i § 5, annet ledd, eller §§ 15 - 22.

§ 24 FLYTTEBYRÅETS ANSVAR SOM FORMIDLER

Flyttebyrået er ansvarlig for skade som følge av at han ikke har vist tilbørlig omsorg ved utførelsen av oppdraget. Det påhviler flyttebyrået å godtgjøre at han, innenfor rammen av oppdraget, omsorgsfullt har ivaretatt oppdragsgiverens interesser.

Flyttebyrået er ikke ansvarlig for tredjepersons handlinger eller forsømmelser ved utførelse av fortolling, konsulentoppdrag, inkassooppdrag, lagring eller andre tjenester som er formidlet av flyttebyrået, hvis flyttebyrået kan godtgjøre å ha utvist tilbørlig omsorg ved valget av tredje person.

For penger, verdipapirer og verdigjenstander er flyttebyrået bare ansvarlig når særskilt avtale er truffet om dette.

§ 25

Ved beregning av erstatning for tap, manko, skade og forsinkelse, gjelder bestemmelsene i §§ 17 - 19 samt § 20.

§ 26

Flyttebyråets ansvar som formidler m.m. er begrenset til NOK 100.000 for hvert oppdrag, men erstatningen kan ikke overstige:

- a) ved forsinkelse: den avtalte godtgjørelse for oppdraget
- b) ved tap, manko eller skade på godset: NOK 1.200/m³ for den del av godset som er tapt, mangler eller er skadet.

§ 27 LAGRING

A. For lagring av gods i tilslutning til en transport der flyttebyrået har transportøransvar, er flyttebyrået ansvarlig i 7 dager etter utførelsen av transporten i henhold til §§ 15-23.

B. Når flyttebyrået kun formidler lagringsoppdrag, gjelder bestemmelsene i §§ 24-26.

C. For øvrige lagringsoppdrag gjelder følgende tilleggsbestemmelser:

1. Lagringsmåte, lagerleie, oppsigelse:

a) Hvis oppdragsgiver ikke har gitt særlige instruksjoner om lagringen av godset, kan flyttebyrået velge mellom forskjellige lagringsmåter.

I unntakstilfeller kan flyttebyrået velge ikke å lagre under tak, under forutsetning at han til enhver tid handler med tilbørlig aktsomhet.

Flyttebyrået har rett til å flytte godset til et annet lokale i rimelig nærhet under forutsetning av at varsel blir gitt til oppdragsgiver og han ikke påføres meromkostninger.

b) Leieforholdet er oppsigelig av begge parter med 30 dagers varsel. Flyttebyrået kan alltid rette sin oppsigelse til den av oppdragsgiver oppgitte adresse, jfr. Punkt d.

c) Lagerleien erlegges forskuddsvis pr. 30 dager og kan av flyttebyrået kreves regulert med 1 måneds skriftlig varsel. Leien beregnes pr. 30 dager eller del herav.

d) Oppdragsgiver skal ved lagringsbegynnelse meddele flyttebyrået hvor underretninger fra ham om godset, leieinnbetaling osv. skal sendes. Oppdragsgiver skal straks underrette flyttebyrået om eventuelle endringer på dette punkt.

e) Adgang til lageret er bare tillatt for oppdragsgiver under ledsagelse av flyttebyråets folk. Besøk bør anmeldes i god tid, og denne lagringsavtale må medbringes. Fremmøte for fremvisning og uttak av enkelte kolli belastes oppdragsgiver med ekstra betaling.

2. Flyttebyråets ansvar:

a) Flyttebyrået er ansvarlig for kolliantallet og for at kolliene tilbakeleveres oppdragsgiver i samme stand ved lagringstidens slutt, men er uten ansvar for vekt og innhold. Manko kan ikke gjøres gjeldende for enkeltgjenstander som ikke er uttrykkelig angitt i inventarlisten. Flyttebyrået er ikke ansvarlig for skade på gods som er pakket av oppdragsgiver ved innlevering. Ansvar for skade på innholdet påtas under enhver omstendighet bare av flyttebyrået når han etter anmodning fra oppdragsgiver har kontrollert kollienes innhold ved utleveringen og skaden blir nedtegnet skriftlig. Flyttebyrået skal bekrefte skriftlig at innholdet er kontrollert. Oppdragsgiver må betale de ekstraomkostninger som er forbundet med ompakking osv.

b) Flyttebyrået er bare ansvarlig for skade på godset hvis det kan påvises at det foreligger uaktsomhet fra flyttebyråets side for så vidt gjelder lagring eller behandling av godset. Det samme gjelder ansvar for tyveri, innbrudd, brann og lignende etter gjeldende norsk rett. Flyttebyråets ansvar er begrenset til NOK 100.000pr. oppdrag, dog slik at erstatningen ikke skal overstige NOK 1.200 pr. m3 lagret gods av den del som er gått tapt eller er beskadiget.

Denne ansvarsbegrensning gjelder ikke hvis skaden er oppstått ved forsett fra flyttebyråets side.

3. Oppgjør:

Alle skyldige beløp i anledning lagringen må være betalt av oppdragsgiver før det lagrede gods kreves utlevert. Det gjelder også delvis utlevering. Utlevering av godset skjer mot fremvisning av denne avtale. Har oppdragsgiver tapt dokumentet, må han på tilfredsstillende måte dokumentere at han er rette vedkommende. Flyttebyrået overtar intet ansvar for utlevering til feil person under forutsetning av at han har utvist tilbørlig aktsomhet ved utleveringen. Punkt 2b gjelder tilsvarende.

4. Om manglende betaling av lagerleie:

Betales ikke flyttebyråets forfalne fordringer innen 6 måneder etter at kravet er forfalt, er han berettiget til, på betryggende måte, å selge godset for å få dekket sine samlede fordringer inkl. omkostninger.

Ønsker flyttebyrået å benytte seg av sin rett i henhold til overnevnte punkt, må oppdragsgiver underrettes i rekommandert brev til den adresse kunden har oppgitt eller annen adresse som

utleier vet er den rette om det skyldige beløp. Godset vil bli solgt hvis oppgjør ikke har funnet sted innen 30 dager etter at underretning er avsendt, dette uten kunngjøring i offentlige media. Salget skalskje på betryggende måte. Gods uten salgsverdi kan deponeres. Salgssummen minus omkostninger skal godskrives oppdragsgiver og således gå til fradrag i det skyldige beløp. For panterett i eldre gjeld, se § 14.

§ 28 OPPDRAGSGIVERENS ANSVAR

Oppdragsgiveren er forpliktet til å holde flyttebyrået skadesløs for skade eller tap som flyttebyrået lider som følge av at:

a) opplysningene om godset er uriktige, utydelige eller ufullstendige,

b) godset er mangelfullt emballert, merket eller deklarerert, eller av oppdragsgiveren mangelfullt lastet eller stuert,

c) godset har slike skadevoldende egenskaper som flyttebyrået ikke med rimelighet kunne forutse,

d) godset har slike skadevoldende egenskaper at det påfører skade på annet gods eller flyttebyråets utstyr

e) flyttebyrået på grunn av forhold hos oppdragsgiveren, pålegges å betale toll eller offentlige avgifter eller stille sikkerhet.

Ved bedømmelsen av oppdragsgiverens ansvar ifølge punktene a) og b) skal det tas hensyn til om flyttebyrået, tross kjennskap til forholdene, har godkjent eller latt være å gjøre innvendinger til oppdragsgiverens tiltak vedrørende godset.

Oppdragsgiveren skal holde flyttebyrået skadesløs, hvis flyttebyrået i egenskap av befrakter under sjøtransport blir ansvarlig for å betale havaribidrag for oppdragsgiverens gods. Det samme gjelder dersom flyttebyrået av andre grunner som er nevnt foran, utsettes for krav fra tredjemann.

§ 29 REKLAMASJON

Ved utlevering skal oppdragsgiver undersøke godset nøye og reklamasjoner skal fremsettes skriftlig til flyttebyrået uten ugrunnet opphold. Skade eller manko som er synlig ved mottagelsen av godset, skal reklameres umiddelbart når godset tas imot og påføres utleveringsordren.

Oppdragsgiver må under enhver omstendighet reklamere innen 14 dager etter den dag da oppdragsgiveren fikk eller burde ha fått, kjennskap til de forhold som kan begrunne flyttebyråets ansvar. Oppdragsgiveren har tapt sin rett til søksmål dersom slik reklamasjon ikke har funnet sted.

§ 30 VERNETING

Når flyttebyrået har sitt forretningssted i Norge, skal søksmål mot flyttebyrået anlegges ved Oslo tingrett og i overensstemmelse med norsk lov.

NSAB Flytting er utarbeidet i samarbeid med Logistikk- og Transportindustriens Landsforening (LTL).

